

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на всех пользователей информационной системы «Решиту», включающей в себя веб-сайт (resheetoo.ru, resheetoo.com, решиту.рф) и мобильные приложения «Решиту» (далее – «Платформа»), созданной ООО «Решиту» (ОГРН: 1247700664078, ИНН: 9703192711, support@resheetoo.ru) (далее – «Компания»). Компания уделяет особое внимание защите персональных данных и соблюдению конфиденциальности информации, которая собирается и обрабатывается в процессе пользования Платформой. В зависимости от роли, в которой зарегистрирован пользователь, к нему могут применяться дополнительные правила, регламентирующие порядок обработки его персональных данных.

При каждом использовании Платформы Пользователь дает согласие на обработку (в том числе автоматизированную) своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

Оператор персональных данных

Оператором персональных данных, обрабатывающим информацию, предоставленную пользователем, является Компания. В рамках своей деятельности Компания может привлекать для обработки персональных данных дочерние компании, партнёров, подрядчиков, а также аффилированные структуры. Оператор несет полную ответственность за определение целей и способов обработки персональных данных, а также за обеспечение соблюдения всех необходимых мер защиты информации в соответствии с действующим законодательством. В случаях, предусмотренных законодательством, Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, однако это всегда осуществляется в строгом соответствии с правовыми требованиями.

Персональные данные, подлежащие обработке

В процессе предоставления доступа к Платформе и оказания услуг, Компания собирает и обрабатывает следующие категории персональных данных:

Для Учеников

- ФИО либо псевдоним;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- ФИО либо псевдоним пользователей, зарегистрированных на Платформе в роли Родителя, связанного с пользователем-Учеником;
- История взаимодействия с Платформой, включая данные о выполняемых и выполненных заданиях и оценки, полученные за их выполнение;
- Информация о платежных операциях, включая информацию о суммах операций.

Для Родителей

- ФИО либо псевдоним;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- ФИО либо псевдоним пользователей, зарегистрированных на Платформе в роли Ученика, связанного с пользователем-Родителем;
- История взаимодействия с Платформой, включая данные о направленных, выполняемых и выполненных пользователями-Учениками заданиях и оценки, полученные за их выполнение;
- Информация о платежных операциях, включая информацию о суммах операций, получателях платежей.

Для Учителя/Автора

- ФИО либо псевдоним;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Созданные пользователем-Учителем/Автором задания;
- История взаимодействия с Платформой, включая данные о проверке выполненных заданий;
- Информация о платежных операциях, включая информацию о суммах платежей и плательщиках.

Дополнительно Компания может собирать и хранить следующую информацию:

- Переписка с пользователем;
- Данные о взаимодействии пользователя с Платформой, включая статистику посещений, информацию о геолокации, IP-адреса, информацию об устройствах и программном обеспечении, используемом для доступа к Платформе.

Цели обработки данных

Персональные данные обрабатываются для выполнения следующих задач:

- Предоставление пользователю безопасного, функционального и персонализированного сервиса;
- Осуществление денежных расчетов между пользователями Платформы или пользователями и Компанией;
- Оказание услуг и клиентской поддержки в соответствии с запросами пользователя, включая техническую помощь и сопровождение пользователя на всех этапах взаимодействия с Платформой;
- Разрешение споров, рассмотрение отзывов и жалоб, а также устранение неисправностей и ошибок в работе сервисов;
- Проведение маркетинговых акций, опросов, интервью, тестирований, исследований, направленных на улучшение качества сервисов Платформы и расширение их функционала;
- Информирование пользователя о новых функциях, услугах, акциях, которые предоставляются Компанией, в том числе отправка рекламных и информационных сообщений по электронной почте, SMS и иными способами связи;
- Проведение аналитики, мониторинга использования Платформы, сбор и анализ статистических данных с целью улучшения качества предоставляемых услуг и создания новых сервисов, соответствующих интересам пользователя.

Срок хранения данных

Персональные данные пользователя хранятся Компанией в течение всего периода использования Платформы пользователем. В случае отзыва пользователем своего согласия на обработку персональных данных либо удаления пользователем своих регистрационных данных (личного кабинета), Компания обязана удалить все персональные данные такого пользователя, за исключением тех, которые необходимы для совершения окончательных расчетов между Компанией и пользователем, а также данные, которые Компания обязана хранить в течение определенного времени согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Передача и раскрытие данных

Компания не передает персональные данные пользователя третьим лицам для их использования в маркетинговых целях без явного согласия пользователя. Исключения составляют следующие случаи:

- Передача данных в банк (ПАО «Сбербанк») и платежный сервис (ООО НКО «ЮМани») для осуществления расчетов между Компанией и пользователями Платформы;
- Передача данных партнерам и подрядчикам, оказывающим услуги по поддержке и развитию Платформы, включая провайдеров связи, платёжные системы, службы безопасности, а также консультантов, участвующих в разрешении спорных ситуаций;
- Предоставление данных третьим лицам по запросу пользователя, а также в случаях, когда пользователь прямо выразил согласие на такую передачу данных;
- Раскрытие данных государственным органам, правоохранительным структурам и иным уполномоченным организациям в соответствии с действующим законодательством, в рамках уголовных или административных расследований, а также при наличии иных законных оснований для запроса данных.

Геолокационные данные

Компания может собирать и хранить данные о местоположении устройства пользователя. Эта информация используется исключительно для улучшения работы сервисов, оптимизации взаимодействия с пользователем. Сбор и хранение геолокационных данных осуществляется в строгом соответствии с законодательством о защите персональных данных и только с согласия пользователя.

Использование файлов cookie и других технологий

Компания использует файлы cookie и другие технологии, такие как веб-маяки и пиксели, для анализа поведения пользователя на сайтах, адаптации контента и рекламы, а также для улучшения качества предоставляемых услуг. Файлы cookie позволяют собирать информацию о посещаемых страницах, продолжительности сессий, используемых устройствах и браузерах. Используемые куки-файлы могут быть разделены на несколько категорий:

- **Технические и функциональные куки-файлы:** используются для обеспечения корректной работы Платформы, запоминания предпочтений пользователя, сохранения сессий и настроек;
- **Аналитические и маркетинговые куки-файлы:** используются для анализа трафика, поведения пользователя, измерения эффективности рекламных кампаний и предоставления персонализированных предложений.

Пользователь может самостоятельно настроить параметры сохранения cookie в своем браузере и отказаться от их использования, однако это может повлиять на функциональность некоторых сервисов.

Меры безопасности и хранение данных

Компания принимает все необходимые меры для обеспечения защиты персональных данных пользователя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Для этого используются методы шифрования, пароли, а также системы ограничения доступа к данным. Физическая защита серверов и информационных систем также является важным элементом обеспечения безопасности. Все информационные системы, хранящие и обрабатывающие персональные данные пользователей Платформы, размещены на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных пользователя не производится за исключением случаев нахождения пользователя за пределами Российской Федерации.

Права и обязанности пользователя

Пользователь обязан использовать Платформу исключительно в законных целях, соблюдая все требования законодательства и не нарушая прав других пользователей или третьих лиц. Пользователь не должен распространять информацию, содержащую незаконные, экстремистские или оскорбительные материалы, а также разглашать конфиденциальные данные без соответствующего согласия субъекта этих данных. В случае нарушения этих правил Компания оставляет за собой право ограничить доступ пользователя к Платформе или удалить его данные.

Пользователь имеет право направлять запросы на удаление, уточнение или блокировку своих персональных данных, а также на удаление материалов, которые они считают неприемлемыми. Запросы могут быть направлены на электронную почту Компании, указанную в разделе контактов, либо с помощью иных сервисов, предоставленных Платформой для таких целей.

Изменения в политике конфиденциальности

Компания постоянно работает над улучшением своих сервисов и повышением уровня безопасности обработки данных. В связи с этим, а также в случае изменений в законодательстве, Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Пользователь будет уведомлен о таких изменениях через электронную почту и/или веб-сайты, и/или мобильные приложения Компании. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает согласие пользователя с новой редакцией Политики. В случаях, когда требуется отдельное согласие, Компания запросит его у пользователя в установленном порядке.